

**AVVISO DI AVVIAMENTO NOMINATIVO A SELEZIONE PER L'ASSUNZIONE A TEMPO INDETERMINATO E PIENO DI N.2 UNITA' DI PERSONALE CON PROFILO DI ADDETTO ALLE OPERAZIONI DI CLIENTELA RISERVATO AI DISABILI DI CUI ALL'ART.1 DELLA LEGGE 68/99 ISCRITTI NEGLI ELENCHI DI CUI ALL'ART.8 DELLA LEGGE 68/99 DEL COLLOCAMENTO MIRATO**

**IL DIRETTORE**

rende noto

che è indetta, in conformità alla disciplina prevista dal D.Lgs. n. 175/2016 e s.m.i. e, segnatamente, dall'art. 19 del medesimo decreto legislativo nonché dal Regolamento per il Reclutamento del Personale approvato dal CdA, una selezione, per titoli ed esami, per l'assunzione a tempo pieno e indeterminato n. 2 unità di personale riservata ai disabili di cui all'art. 1 della Legge 68/99 iscritti negli elenchi di cui all'art.8 della legge 68/99 del servizio del collocamento mirato della Toscana per la copertura del posto di Addetto alle Operazioni di Clientela regolata dalle previsioni di seguito indicate:

**Art.1. Indizione della selezione**

GAIA S.p.A. (in seguito denominata "la Società"), società a capitale interamente pubblico concessionaria del Servizio Idrico Integrato nel territorio della Conferenza Territoriale n. 1, Toscana Nord, con sede legale a Marina di Pietrasanta (LU) Via Donizetti, 16

ricerca

attraverso la procedura dell'avviamento nominativo a selezione prevista dalla L.68/99 due figure professionali disabili di cui all'art. 1 della Legge 68/99 iscritte negli elenchi di cui all'art.8 della Legge 68/99 del servizio collocamento mirato da inserire nel proprio organico con contratto a tempo pieno e indeterminato per la copertura del ruolo di:

a) Addetto alle operazioni di clientela

La figura avrà il compito di supportare ed informare la clientela relativamente al servizio erogato dall'azienda, svolgere operazioni di sportello o retro sportello relative ai contratti standard operando anche attraverso canali telefonici e/o telematici. Tra le attività da svolgersi rientrano anche: raccogliere e gestire eventuali reclami al fine di migliorare il servizio offerto, contattare telefonicamente la clientela per sollecitare il pagamento dei crediti insoluti, raggiungere gli obiettivi prefissati al recupero del credito.

E' previsto l'inquadramento al 2° liv del CCNL unico di settore Gas Acqua del 07/11/2019 con la qualifica di impiegato.

La presente ricerca di personale prevede lo svolgimento principale dell'attività lavorativa per n.1 unità nel Comune di Aulla (MS) e per n.1 unità nel Comune di Galliciano (LU) anche se le figure professionali potranno essere chiamate ad operare presso qualsiasi sede della società all'interno del territorio gestito in base alle esigenze organizzative aziendali.

La selezione in oggetto verrà condotta con le modalità ed in osservanza al "Regolamento per il Reclutamento del Personale" di GAIA S.p.A. pubblicato sul sito Internet aziendale [www.gaia-spa.it](http://www.gaia-spa.it) nella sezione "Lavora con noi – selezioni dipendenti".

## **Art.2. Requisiti per la partecipazione**

Per l'ammissione alla selezione è previsto il possesso, da parte dei partecipanti, dei seguenti requisiti:

### Requisiti generali:

- a) Iscrizione negli elenchi di cui all'art.8 della Legge 68/99 del Servizio Collocamento Mirato dei Centri per l'Impiego della Toscana dell'Agenzia A.R.T.I. in data antecedente a quella di pubblicazione del presente Avviso.
- b) possesso della cittadinanza italiana o di un Paese appartenente all'Unione Europea o della cittadinanza di un Paese Terzo con possesso di regolare permesso di soggiorno di lungo periodo o dello status di rifugiato oppure dello status di protezione sussidiaria.
- c) Per i cittadini di Stati membri dell'Unione Europea e dei Paesi Terzi, il possesso di un'adeguata conoscenza della lingua italiana.
- d) Il godimento dei diritti civili e politici.
- e) L'idoneità psico-fisica a svolgere le mansioni del profilo oggetto della selezione. Tale idoneità verrà accertata dal medico competente aziendale prima dell'eventuale assunzione da cui non dovranno emergere prescrizioni allo svolgimento delle mansioni previste dalla figura professionale indicata dal presente bando;
- f) L'immunità da condanne penali e, comunque, immunità da ogni fatto che comporti la non legittima costituzione del rapporto di lavoro.
- g) Non essere coinvolto in alcun procedimento amministrativo o giudiziario derivante da incarichi professionali conferiti da Pubbliche Amministrazioni che abbia comportato vantaggi per GAIA S.p.A. negli ultimi 12 mesi in osservanza del D.Lgs. n. 231/01 e s.m.i. (Disciplina della responsabilità amministrativa delle persone giuridiche, delle società e delle associazioni anche prive di personalità giuridica).
- h) Di non essere coinvolto in cause di incompatibilità previste dagli artt. 9, 10, 12, 13 e 14 del D.Lgs. n. 39/2013 (normativa incompatibilità e inconfiribilità).
- i) Di non incorrere nelle cause ostative di cui all'art. 53 comma 16-ter D.Lgs. n. 165/2001 (normativa anticorruzione).

### Requisiti specifici:

- a) Titolo di studio:  
- diploma di scuola secondaria di secondo grado.
- b) Esperienza lavorativa certificabile maturata in posizioni analoghe a quella del posto oggetto della selezione ( punto 1 a) del bando) in rapporti di lavoro di tipo subordinato (art.2094), a tempo determinato o indeterminato o per lo svolgimento di stage o tirocini curriculari o extracurriculari. Tale esperienza dovrà essere stata svolta almeno per 6 mesi negli ultimi 5 anni e potrà essere anche non continuativa.
- c) Disponibilità ad operare presso qualsiasi sede della società all'interno del territorio gestito.
- d) Possesso di patente di guida, categoria B.



I suddetti requisiti devono essere posseduti alla data di scadenza del termine utile per la presentazione della domanda di partecipazione alla selezione, ad eccezione del requisito di cui al punto 1; tale iscrizione, infatti dovrà essere perfezionata alla data antecedente la pubblicazione del presente avviso da parte del competente servizio del Collocamento Mirato. Inoltre, devono permanere fino alla data di stipulazione del contratto individuale di lavoro.

GAIA S.p.A. provvederà all'accertamento del reale possesso dei requisiti generali e specifici e autocertificati dai candidati in qualsiasi momento della selezione, per ciò che concerne l'esperienza lavorativa GAIA S.p.A. potrà richiedere contratti di assunzione, cedolini paga, estratto storico dello stato occupazionale rilasciato dai Centri per l'Impiego ecc.

L'accertamento della mancanza anche di uno solo dei requisiti prescritti per l'ammissione alla selezione e per l'assunzione comporta, in qualunque tempo, l'esclusione dalla selezione.

### **Art.3. Data di pubblicazione e scadenza avviso**

L'Avviso è pubblicato dal 10/05/2021 al 21/05/2021 (per un periodo di 10 giorni lavorativi).

L'Avviso è pubblicato sul sito di Toscana Lavoro: <https://lavoro.regione.toscana.it/ToscanaLavoro> e sul sito di GAIA S.p.A. [www.gaia-spa.it](http://www.gaia-spa.it) nella Sezione "Lavora con Noi-Selezione Dipendenti".

### **Art.4 Modalità di candidatura**

I partecipanti potranno candidarsi, previa registrazione e a pena di esclusione, esclusivamente sull'apposito sito di Toscana Lavoro nella sezione Offerte di Lavoro indicando: Tipo Offerta (collocamento mirato – preselezione), Localizzazione sede di lavoro (Regione Toscana), Competenza Amministrativa e Codice Offerta (area geografica Lucca e codice offerta 15193) e dovranno seguire quanto stabilito nella procedura di candidatura.

Di seguito il link diretto:

<https://lavoro.regione.toscana.it/ToscanaLavoro/cittadini/offerteLavoro.xhtml?q=60990ba0fc9f56730edf4847>

N.B. non saranno prese in considerazione candidature inviate con modalità diverse da quella prevista dal portale Toscana Lavoro.

### **Art.5. Modalità di selezione: preselezione, prove e sistema di valutazione della Commissione Giudicatrice di GAIA S.p.A.**

Il Servizio Collocamento Mirato effettuerà, ai sensi della Legge 68/99, la preselezione dei candidati in base al curriculum vitae e al rispetto dei requisiti generali e specifici di cui all'art.2 e fornirà a GAIA S.p.A. i nominativi dei candidati preselezionati.

GAIA S.p.A. effettuerà la selezione dei candidati avvalendosi di una Commissione Giudicatrice a cui compete la valutazione delle prove, dei titoli e la formulazione della graduatoria finale della selezione. Si precisa che, qualora il numero delle domande preselezionate dal Servizio del Collocamento Mirato del Centro per l'Impiego superi il numero di 20, l'Azienda si riserva la facoltà di ammettere alla selezione i primi 20 candidati che per attinenza del curriculum vitae rispetto al profilo professionale oggetto della selezione ottengono il punteggio più alto.



La selezione verterà su una prova pratica e su una prova orale.

Prova pratica: punteggio massimo 20 punti.

Prova pratica a PC per la valutazione delle conoscenze di tipo informatico (pacchetto Microsoft Office)

Prova orale: punteggio massimo 80punti (colloquio tecnico 40 punti e colloquio attitudinale 40 punti)

Essa consisterà in un colloquio tecnico volto ad accertare la conoscenza delle seguenti materie: Regolamento del Sistema Idrico Integrato e Carte del Servizio e di un colloquio attitudinale per la verifica delle esperienze lavorative svolte, delle competenze effettivamente acquisite, delle motivazioni e delle attitudini personali rispetto al ruolo.

Saranno considerati idonei i candidati che nella prova orale e pratica riportino complessivamente un punteggio pari o superiore a 60/100.

La votazione complessiva sarà determinata sommando i punteggi conseguiti nelle prove d'esame.

#### **Art.6. Comunicazioni – diario delle prove**

La prova pratica e orale avrà luogo in una giornata compresa nel periodo dal 03/06/2021 al 18/06/2021.

L'elenco dei candidati ammessi alla selezione sarà pubblicato 7 giorni prima della data di effettuazione delle prove mediante avviso sul sito Internet aziendale [www.gaia-spa.it](http://www.gaia-spa.it) nella sezione "Lavora con noi – Selezioni dipendenti" con indicazione della data, dell'ora e del luogo di svolgimento della prova.

L'eventuale comunicazione di rinvio della data di espletamento delle prove precedentemente comunicate sarà parimente pubblicata con le stesse modalità di cui al precedente capoverso.

Tali forme di pubblicità costituiscono notifica ad ogni effetto di legge e non sarà pertanto data alcuna ulteriore comunicazione in merito. E' fatto onere ai candidati di provvedere al controllo delle comunicazioni della società GAIA S.p.A. nella forma sopra indicata. I candidati, pertanto, saranno tenuti a presentarsi per sostenere le prove secondo l'ora e il luogo contenuti nei suddetti avvisi.

La mancata partecipazione alle prove, comporterà l'esclusione dalla procedura di selezione.

Ogni ulteriore comunicazione relativa alla presente selezione sarà resa pubblica mediante avviso sul sito Internet aziendale [www.gaia-spa.it](http://www.gaia-spa.it) nella sezione "Lavora con noi – Selezioni dipendenti".

#### **Art.7. Graduatoria**

Al termine della selezione, sulla base dei punteggi conseguiti, verrà redatta una graduatoria.

In caso di parità di punteggio finale, la precedenza nella posizione della graduatoria sarà individuata secondo quanto disposto dall'art. 5 del D.P.R. 9 maggio 1994, n. 487 e successive modificazioni ed integrazioni, e, in caso di ulteriore parità, sarà preferito il candidato più giovane di età.

Il Direttore della Società procederà alla verifica della regolarità formale del procedimento espletato dalla Commissione Giudicatrice, accerterà la regolarità della selezione e approverà la graduatoria finale di merito che verrà pubblicata sul sito [www.gaia-spa.it](http://www.gaia-spa.it).



La graduatoria verrà pubblicata sul sito Internet aziendale [www.gaia-spa.it](http://www.gaia-spa.it), nella sezione “Lavora con noi – Selezioni dipendenti”, con valore di notifica.

La graduatoria potrà essere utilizzata per effettuare ulteriori assunzioni sia a tempo indeterminato che determinato per lo stesso profilo professionale o per profilo professionale equivalente per sopperire ad esigenze che dovessero insorgere nei 36 mesi dalla data di pubblicazione, fatta salva la possibilità di utilizzarla per un ulteriore periodo.

#### **Art.8. Assunzione in servizio**

L'assunzione del vincitore della selezione sarà effettuata se e in quanto le norme vigenti a quella data lo consentiranno, nonché nel rispetto dei limiti e divieti di legge in materia di personale delle società a controllo pubblico di cui al D.Lgs. 19 agosto 2016 n. 175.

Il candidato dovrà comprovare con idonee certificazioni il possesso dei titoli/requisiti autocertificati ai fini della partecipazione alla selezione. GAIA S.p.A. potrà provvedere all'accertamento del reale possesso dei requisiti generali e specifici e autocertificati dai candidati in qualsiasi momento della selezione.

In caso di mancata presentazione della documentazione certificativa ovvero di accertamento della mancanza anche di uno solo dei requisiti necessari per la partecipazione alla selezione, non si procederà all'assunzione e vi sarà la decadenza dal provvedimento di assunzione; il candidato verrà, altresì, escluso dalla graduatoria.

Nella proposta di assunzione verrà altresì indicato il termine perentorio per l'accettazione della medesima proposta. Il rifiuto o la mancata accettazione nei termini indicati, in caso di proposta di assunzione a tempo indeterminato, comporterà l'esclusione definitiva dalla graduatoria; il rifiuto o la mancata accettazione nei termini indicati, in caso di proposta di assunzione a tempo determinato, non comporterà l'esclusione dalla graduatoria.

L'assunzione è subordinata alla stipula del contratto individuale di lavoro ed è regolata dalla disciplina normativa e contrattuale vigente al momento della sottoscrizione del contratto stesso.

La Società si riserva la facoltà di applicare un'articolazione dell'orario di lavoro su 5 o 6 giorni a seconda delle esigenze organizzative aziendali.

Prima dell'assunzione, ai sensi di legge, si procederà all'accertamento dell'idoneità psicofisica alle mansioni oggetto della selezione.

#### **Art.9. Rinvio al Regolamento per il Reclutamento del Personale**

Per tutto quanto non regolamentato dal presente avviso, si rinvia al “Regolamento per il Reclutamento del Personale” di GAIA S.p.A., nella sezione “Lavora con noi – Selezioni dipendenti”.

#### **Art.10. Trattamento dei dati personali**

A.R.T.I (Agenzia Regionale Toscana per l'Impiego) e GAIA S.p.A. tratteranno in via autonoma i dati personali, ciascuno per le proprie finalità e i dati forniti dai candidati saranno utilizzati per tutti gli adempimenti connessi alla selezione di cui al presente avviso.

Per A.R.T.I si rinvia a <https://www.regione.toscana.it/privacy>

Ai sensi degli articoli 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679 (in seguito “Regolamento”) in materia di protezione dei dati personali, il Titolare del trattamento GAIA S.p.A., in qualità di titolare del trattamento, informa che i dati forniti dai candidati durante le procedure di selezione e quelli derivanti dall'eventuale verifica delle autocertificazioni prodotte sono

raccolti per le finalità di gestione della procedura selettiva, contenuta nel presente bando, e sono trattati anche in forma automatizzata. La base giuridica del trattamento è l'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dell'interessato; nel caso specifico la volontà dell'interessato di partecipare a una procedura di selezione per l'instaurazione di un rapporto di lavoro con GAIA S.p.A.

Il conferimento dei dati richiesti in fase di selezione (titoli di studio, dati anagrafici e di contatto, esperienze lavorative, autocertificazioni etc.) è obbligatorio ai fini della valutazione dei requisiti di partecipazione e di assunzione. Il mancato conferimento delle informazioni richieste dal bando può comportare l'esclusione dalla procedura di selezione. I dati acquisiti saranno trattati fino alla conclusione del procedimento selettivo e, in caso di assunzione, per tutta la durata del rapporto contrattuale. Esaurite le finalità per cui sono trattati, saranno conservati nel rispetto delle norme vigenti sulla conservazione della documentazione amministrativa.

I dati idonei a rivelare lo stato di salute dei candidati saranno trattati per l'adempimento degli obblighi previsti da normativa vigente quali la legge 68/1999 e altre, anche in relazione ad eventuali ausili necessari ai candidati portatori di handicap per sostenere le prove d'esame. Gli eventuali dati relativi a procedimenti giudiziari o ad altre cause ostative saranno trattati per l'espletamento delle procedure di selezione e assunzione e per la verifica di quanto dichiarato dai candidati nelle forme e nelle modalità previste dalla normativa vigente. Le basi giuridiche di tali trattamenti sono gli obblighi legali al quale è soggetto il titolare del trattamento, anche in materia di diritto del lavoro, nonché il consenso fornito dall'interessato.

Si precisa inoltre che, nel modello di Curriculum vitae, non si dovranno indicare dati personali idonei a rivelare l'origine razziale ed etnica, le convinzioni religiose, filosofiche o di altro genere, le opinioni politiche, l'adesione a partiti, sindacati, associazioni od organizzazioni a carattere religioso, filosofico, politico o sindacale, nonché i dati personali idonei a rivelare la vita sessuale o lo stato di salute, qualora non strettamente necessari a certificare l'appartenenza a categorie protette o a necessità relative a condizioni particolari o ausili per le prove selettive.

I dati personali saranno trattati da personale incaricato, opportunamente istruito e operante sotto l'autorità e la responsabilità del Titolare. I dati saranno trattati, inoltre, dalla Commissioni Giudicatrice. Le informazioni rilevanti potranno essere trasmesse, salvo limitazioni previste dalla normativa, ai soggetti partecipanti alla procedura selettiva o ad altri aventi titolo in base alle normative sul diritto di accesso ai documenti amministrativi.

Alcuni dati personali potranno essere trattati anche da soggetti terzi che forniscono servizi strumentali, tra cui servizi di comunicazione, posta elettronica, recapito della corrispondenza, servizi tecnici per la gestione del Sito e fornitori di servizi informatici. A tali soggetti sopra saranno comunicati solo i dati strettamente necessari per l'espletamento delle relative funzioni. I dati non saranno comunicati ad altri soggetti né diffusi, fatta salvo la pubblicazione delle graduatorie sul sito del Titolare.

Si informa inoltre che, relativamente ai dati medesimi, è possibile esercitare in qualsiasi momento i diritti previsti dal CAPO III del Regolamento UE 2016/679. In particolare, il candidato ha diritto di chiedere al Titolare l'accesso ai dati che lo riguardano, la loro rettifica o la cancellazione, l'integrazione dei dati incompleti, la limitazione del trattamento; di revocare il consenso eventualmente prestato relativamente al trattamento dei dati ed opporsi in tutto o in parte al loro utilizzo, nonché di esercitare gli altri diritti riconosciuti dalla disciplina applicabile. Tali diritti possono essere esercitati scrivendo a mezzo posta ai recapiti sotto indicati oppure tramite posta elettronica al seguente indirizzo e-mail: [privacy.personale@gaia-spa.it](mailto:privacy.personale@gaia-spa.it). Ai sensi dell'art. 77 del Regolamento, inoltre, l'interessato ha diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati nel caso in cui ritenga che il trattamento violi il citato Regolamento.

Titolare del trattamento dei dati personali è GAIA S.p.A. - Via Gaetano Donizetti, 16 - 55045 Pietrasanta, Frazione Marina. Tel. 800223377 (telefoni fissi) - 199113377 (telefoni mobili) - FAX 05842804246 P.E.C.: [gaia-spa@legalmail.it](mailto:gaia-spa@legalmail.it).



**Art.11. Disposizioni finali**

GAIA S.p.A. si riserva, a suo insindacabile giudizio, la facoltà di modificare, sospendere o revocare il presente avviso, nonché di riaprire i termini di scadenza quando siano già chiusi senza che per i candidati insorga alcuna pretesa o diritto, oltre alla facoltà – qualora le domande pervenute risultino eccessivamente numerose – di differire la data delle prove come fissate al precedente art. 6. E' inoltre facoltà della Società non procedere ad alcuna assunzione una volta concluso il procedimento selettivo.

Copia del presente bando può essere scaricato dal sito [www.gaia-spa.it](http://www.gaia-spa.it) nella sezione "Lavora con noi – Selezioni dipendenti".

Marina di Pietrasanta, li 10/05/2021

*il direttore*  
Paolo Peruzzi